

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при правительстве
Российской Федерации
(Финансовый университет)
«Пермский филиал Финуниверситета»**

УТВЕРЖДАЮ
Зам.директора по УМР
 Ю.А.Хакимова

«27» июня 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по профессиональному модулю 04 «Оформление и сопровождение страхового случая
(оценка страхового случая, урегулирование убытков)»
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»
на базе основного общего образования

Пермь, 2024 г.

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю ПМ 04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового случая, урегулирование убытков)» разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (базовой подготовки), а также в соответствии с профессиональным стандартом, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 г. N 833 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)» и профессионального стандарта «Специалист по страхованию», утверждённого приказом Минтруда России № 186н от 23.03.2015 г..

Разработчик:

Склифус В.С., преподаватель ВКК Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине рассмотрен и рекомендован к утверждению на заседании кафедры «Банковского и страхового дела».
Протокол от «27» июня 2023 г. № 11

Зав. Кафедрой



В.В. Гуляева

Одобрено на заседании Научно-методического
совета Протокол №1(49) от 26.10.2024

Содержание

I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1.1. Результаты освоения программы профессионального модуля, подлежащие проверке	4
1.1.1. Вид профессиональной деятельности	4
1.1.2. Профессиональные и общие компетенции	4
1.1.3. Дидактические единицы изучения программы профессионального модуля	8
1.2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю	12
II. Оценка освоения междисциплинарного курса	13
2.1. Формы и методы оценивания	13
2.2. Перечень заданий для оценки освоения МДК	13
III. Оценка по учебной и производственной практике	17
3.1. Формы и методы оценивания	17
3.2. Перечень видов работ для проверки результатов освоения программы профессионального модуля на практике	17
3.3. Форма аттестационного листа по практике	18
IV. Контрольно-оценочные материалы для экзамена (квалификационного).....	18
4.1. Формы проведения экзамена (квалификационного).....	18
4.2. Форма оценочной ведомости	31
4.3. Форма комплекта экзаменационных материалов (очной части)	22
4.4. Перечень заданий, выполняемых в ходе экзамена (квалификационного).....	28
4.5. Защита портфолио	29
Приложение 1.....	34
Приложение 2.....	41
Приложение 3.....	Ошибка! Закладка не определена.
Приложение 4	Ошибка! Закладка не определена. 6

Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового случая, урегулирование убытков)», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями.

КОС составлены для очной и заочной форм обучения, в том числе с применением элементов дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. При контроле результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья дистанционные образовательные технологии и электронное обучение предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Результаты освоения программы профессионального модуля, подлежащие проверке

1.1.1. Вид профессиональной деятельности

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности по специальности «Страховое дело» (по отраслям) (базовая подготовка) и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

1.1.2. Профессиональные и общие компетенции

В результате освоения программы профессионального модуля, у обучающихся, должны быть сформированы следующие компетенции.

Таблица 1

Показатели оценки сформированности ПК

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата	№№ заданий для проверки
-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая	Четкое представление о порядке действий для оформления страхового случая. Документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ним. Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними. Стандартное программное обеспечение MS Office и возможное специфическое программное обеспечение. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю и компетентных органов, регистрирующие факт события.	
4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов	Обстоятельства и последствия страхового случая. Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта. Теоретические основы оценки величины ущерба; признаки страхового случая; условия выплаты страхового возмещения (обеспечения); формы страхового возмещения (обеспечения); порядок расчета страхового возмещения (обеспечения) (лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде).	
4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы	Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов.	
4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты	Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними. Критерии определения страхового случая. Четко понимать технологию выплаты страхового возмещения.	
4.5. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты,	Вести журналы убытков	

статистику убытков		
4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества	Законодательную базу, регулирующую страховые выплаты. Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае. «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества. Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций. Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества. Методы борьбы со страховым мошенничеством.	

Таблица 2

Показатели оценки сформированности ОК, (в т.ч. частичной)

Общие компетенции	Показатели оценки результата	№.№ заданий для проверки
ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация интереса к будущей профессии.	
ОК.2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области налогового учета и налогового планирования; оценка эффективности и качества выполнения задач.	
ОК.3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области налогового учета и планирования налоговой деятельности.	

ОК.4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные.	
ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Работа на компьютерах, использование специальных программ.	
ОК.6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения, руководством и будущими потенциальными клиентами.	
ОК.7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы.	
ОК.8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.	
ОК.9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Изучение и анализ инноваций в области документирования и оформления финансовых операций.	
ОК.10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением	Применение полученных профессиональных знаний (для юношей) при исполнении воинской обязанности.	

полученных профессиональных знаний (для юношей).		
--	--	--

1.1.3. Дидактические единицы изучения программы профессионального модуля

В результате освоения программы профессионального модуля обучающийся должен освоить следующие дидактические единицы.

Таблица 3

Перечень дидактических единиц в МДК и заданий для проверки

Коды	Наименования	Показатели оценки результата	№№ заданий для проверки
Иметь практический опыт:			
ПО 1	Успешного оформления и сопровождения страхового случая (урегулирования убытков)	Четкое представление о порядке действий для оформления страхового случая, умение организовывать экспертизы по осмотру поврежденных объектов, уметь оформлять документы при расчете страхового возмещения.	
Уметь:			
У 1	Документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения)	Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними.	
У 2	Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде	Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними.	
У 3	Составлять внутренние отчеты по страховым случаям	Внутренние отчеты по произошедшим, но не урегулируемым убыткам.	
У 4	Рассчитывать основные статистические показатели убытков	Определение основных показателей по страховым выплатам	
У 5	Подготавливать документы для направления их в	Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов в компетентные органы.	

	компетентные органы		
У 6	Осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая	Перечень документов, необходимых для оформления запроса в компетентные органы по страховому случаю.	
У 7	Быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов	Анализ сообщения клиента и представленных им документов в страховую компанию для выплаты, при наступлении страхового случая.	
У 8	Выявлять простейшие действия страховых мошенников	Установление факта страхового мошенничества.	
У 9	Быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества	Порядок действий сотрудников страховой организации при выявлении факта страхового мошенничества.	
У 10	Организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта	Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.	
У 11	Документально оформлять результаты экспертизы	Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними. Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций.	
У 12	Оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения	Оценка ущерба поврежденного объекта по страхованию движимого и недвижимого имущества, средств транспорта, по страхованию ответственности.	
Знать:			
З 1	Документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними.	Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая. Консультирование клиентов страховой организации по	

		порядку действий при оформлении страхового случая. Центр урегулирования убытков.	
3 2	Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними.	Страховой акт на выплату страхового возмещения.	
3 3	Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними.	Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения) по страхованию ответственности, по страхованию имущества, средств транспорта.	
3 4	Стандартное программное обеспечение MS Office и возможное специфическое программное обеспечение.	Порядок персонифицированного у Отображение процесса регулирования убытков в системе чета расчетов со страхователями.	
3 5	Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю.	Учет выплат страхового возмещения. Андеррайтинг на «входе». Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю по виду страхования с убыточностью по страховой организации.	
3 6	Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая.	Перечень компетентных органов, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая.	
3 7	Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов	подготовка и направление запросов в компетентные органы. Подготовка «отказного» материала в выплате страхового возмещения.	
3 8	Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда.	Создание страховых резервов (РНП, РЗУ, РПНУ, СР) и фондов.	
3 9	Законодательную базу, регулиющую страховые выплаты.	Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций.	

3 10	Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае.	Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций.	
3 11	«Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества.	Установление факта страхового мошенничества. Порядок действий сотрудников страховой организации при выявлении факта страхового мошенничества.	
3 12	Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций.	Анализ досудебных и судебных споров по случаям страхового обмана и некорректным искам к страховым организациям.	
3 13	Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества.	Анализ сообщения клиента и представленных им документов в страховую организацию для выплаты, при наступлении страхового случая..	
3 14	Методы борьбы со страховым мошенничеством.	Анализ сообщения клиента и представленных им документов в страховую организацию для выплаты, при наступлении страхового случая. Анализ экспертизы, представленной страхователем от независимого эксперта.	
3 15	Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.	Разработка ключевых показателей и нормативов в сфере розничных продаж при осуществлении оперативного планирования.	
3 16	Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними.	Акт осмотра независимыми оценщиками, смета на восстановление поврежденного объекта и т.д.	
3 17	Критерии определения страхового случая	Анализ критерий «страхуемости» рисков: случайность распределения ущерба, оценка распределения ущерба, однозначность распределения, независимость страхуемых рисков, возможность оценки максимальной величины ущерба.	
3 18	Теоретические основы оценки величины ущерба	Формы, виды, условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).	

3 19	Признаки страхового случая	Перечень событий, на случай наступления, которых проводится страхование (страховые риски) по имущественным видам страхования, личным и страховании ответственности.	
3 20	Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).	Виды, условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).	
3 21	Формы страхового возмещения (обеспечения)	Формы, виды выплаты страхового возмещения (обеспечения).	
3 22	Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)	Расчет выплаты страхового возмещения по системам «Первого риска» и «Пропорциональной ответственности».	

1.2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Обязательной формой аттестации по итогам освоения программы профессионального модуля является экзамен (квалификационный). Результатом этого экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

Для составных элементов профессионального модуля по усмотрению образовательного учреждения может быть дополнительно предусмотрена промежуточная аттестация.

Таблица 4

Запланированные формы промежуточной аттестации

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	Семестровый экзамен
МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	Семестровый экзамен
МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	Семестровый экзамен

ПП	Зачет
ПМ 04	Экзамен (квалификационный)

II. Оценка освоения междисциплинарного курса

2.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки освоения МДК являются умения и знания.

Контроль и оценка этих дидактических единиц осуществляются с использованием следующих форм и методов: выполнение практических заданий, устный и письменный опросы, составление кроссвордов и тестов, оформление рефератов и презентаций.

Оценка освоения МДК предусматривает проведение семестрового экзамена в сочетании с балльно-рейтинговой системой оценивания. При наборе определенного количества баллов студент может быть освобожден от сдачи зачета.

2.2. Перечень заданий для оценки освоения МДК

Таблица 5

Перечень заданий в МДК

№№ заданий	Проверяемые результаты обучения (У и З)	Тип задания	Возможности использования
	Уметь:		
1-20	У1 Документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения)	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	У2 Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	У3 Составлять внутренние отчеты по страховым случаям	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	У4 Рассчитывать основные статистические показатели убытков	Контрольные вопросы	ДЗ

1-20	У5 Подготавливать документы для направления их в компетентные органы	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	У6 Осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	У7 Быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	У8 Выявлять простейшие действия страховых мошенников	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	У9 Быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	У10 Организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	У11 Документально оформлять результаты экспертизы	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	У12 Оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения	Контрольные вопросы	ДЗ
	Знать:		
1-20	З1 Документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы	Контрольные вопросы	ДЗ

	с ними.		
1-20	32 Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними.	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	33 Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними.	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	34 Стандартное программное обеспечение MS Office и возможное специфическое программное обеспечение.	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	35 Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю.	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	36 Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая.	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	37 Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	38 Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда.	Контрольные вопросы	ДЗ
1,19,20	39 Законодательную базу, регулирующую страховые выплаты.	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	310 Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае.	Решение задач	ДЗ

1-20	311 «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества.	Решение задач	ДЗ
1-20	312 Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций.	Решение задач	ДЗ
1-20	313 Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества.	Решение задач	ДЗ
1-20	314 Методы борьбы со страховым мошенничеством.	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	315 Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.	Решение задач	ДЗ
1-20	316 Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними.	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	317 Критерии определения страхового случая	Решение задач Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	318 Теоретические основы оценки величины ущерба	Решение задач Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	319 Признаки страхового случая	Решение задач Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	320 Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).	Контрольные вопросы	ДЗ
1-20	321 Формы страхового	Контрольные	ДЗ

	возмещения (обеспечения)	вопросы	
1-20	322 Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)	Контрольные вопросы	ДЗ

III. Оценка по производственной практике

3.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки по производственной практике обязательно являются дидактические единицы «иметь практический опыт» и «уметь».

Контроль и оценка этих дидактических единиц осуществляются с использованием следующих форм и методов: выполнение практических заданий.

Оценка по производственной практике выставляется на основании аттестационного листа.

3.2. Перечень видов работ для проверки результатов освоения программы профессионального модуля на практике

3.2.1. Производственная практика

Таблица 6

Перечень видов работ производственной
практики

Виды работ	Коды проверяемых результатов		
	ПК	ОК	ПО, У
Оформление документов по страховому случаю.	ПК 4.1.	ОК 1 - ОК 9	У1, У2
Организовать проведение экспертиз.	ПК 4.1.	ОК 1 – ОК 9	ПО1, У1-У2, У16 – У17
Подготовить и направить письменные запросы в компетентные органы.	ПК 4.2.	ОК 1 – ОК 9	ПО1, У3, У7-У8

Исследовать статистику преступлений в страховании по классификации преступлений и видам мошеннических действий.	ПК 4.2.	ОК 1 – ОК 9	ПО1, У11-У15, У17
Рассчитать статистические показатели убытков.	ПК 4.3.	ОК 1 – ОК 9	ПО1, У9-У10, У16-У17
Расчет суммы ущерба и суммы страхового возмещения (обеспечения) по личным видам страхования.	ПК 4.3.	ОК 1 – ОК 9	ПО1, У4- У7, У16-У17
Расчет суммы ущерба и суммы страхового возмещения (обеспечения) по имущественным видам страхования.	ПК 4.3.	ОК 1 – ОК 9	ПО1, У3, У7-У8

3.3. Форма аттестационного листа по практике

Дифференцированный зачет по производственной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

IV. Контрольно-оценочные материалы для экзамена (квалификационного)

4.1. Формы проведения экзамена (квалификационного)

Экзамен (квалификационный) представляет собой сочетание выполнения практического задания и защиту портфолио. Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен». При выставлении оценки учитывается роль оцениваемых компетенций. При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен». При наличии противоречивых оценок по одному тому же показателю при выполнении разных видов работ, решение принимается в пользу студента.

4.2. Форма оценочной ведомости

ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ _____, <i>ФИО</i> обучающийся(ая) на ____ курсе по специальности СПО <u>38.02.02 Страховое дело (по отраслям) Базовой подготовки</u> <i>код и наименование</i> <i>базовой или углубленной</i> освоил (а) программу профессионального модуля <u>ПМ 04 Оформление и сопровождение</u> <u>страхового случая (оценка страхового случая, урегулирование убытков)</u> в объеме _____ час. Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля:
--

Элементы модуля (код и наименование МДК, код практики)	Итоговая оценка по результатам контроля освоения программы ПМ	Формы промежуточной аттестации	Оценка
МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)		Семестровый экзамен	
МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)		Семестровый экзамен	
МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)		Семестровый экзамен	
ПП		Зачет	

ПМ 04		Экзамен (квалификационный)	
Итоги экзамена (квалификационного)			

Коды и наименования проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка <i>(да / нет)</i>
ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты. ПК 4.5. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков. ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	ОПОР 4.4.1 рассчитывает сумму страховой выплаты	
	ОПОР 4.4.2 оформляет страховые акты	
	ОПОР 4.5.1 заполняет журналы учета страховых операций	
	ОПОР 1.1. объясняет факты, правила, принципы из сферы своей будущей профессиональной деятельности в области страхового дела	
	ОПОР 1.2. оценивает соответствие полученных выводов имеющимся данным.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	ОПОР 2.1. воспроизводит термины, понятия из области страхового дела	
	ОПОР 2.2. оценивает соответствие полученных выводов имеющимся данным	
	ОПОР 4.1. объясняет факты, правила, принципы работы с информацией в сфере своей будущей профессиональной деятельности в страховании, понимает их сущность	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	ОПОР 4.2. применяет методы и приёмы работы с информацией в практических ситуациях из области страхования	
	ОПОР 9.1 воспроизводит актуальные	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены		

технологий профессиональной деятельности	в	на данный момент термины и понятия технологий в страховании	
Результаты защиты портфолио			
ОК5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий. ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).		Использовать современные информационные технологии в профессиональной деятельности.	
		Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	
		Ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране.	
		Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики.	
		Организовывать и планировать работы малых коллективов исполнителей.	
		Работать с общим и специализированным программным обеспечением. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	
Заклучение об освоении вида профессиональной деятельности			

ВПД «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового случая, урегулирование убытков)»

Дата _____. _____. 20____

Подписи членов экзаменационной комиссии

Председатель _____

Члены комиссии: _____

4.3. Форма комплекта экзаменационных материалов (очной части)

Состав:

I. Паспорт.

II. Задание для экзаменуемого.

III. Пакет экзаменатора.

III а. Условия.

III б. Критерии оценки.

I. ПАСПОРТ

Назначение:

КОМ предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля **Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового случая, урегулирование убытков)**

по специальности СПО 38.02.02 Страхование (по отраслям)

Оцениваемые компетенции:

ПК 4.4.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
ПК 4.5.	Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать методы и способы

	выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать современные информационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 7.	Ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране.
ОК 8.	Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики.
ОК 9.	Организовывать и планировать работы малых коллективов исполнителей.
ОК 10.	Работать с общим и специализированным программным обеспечением.
ОК 11.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).
ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ	
Вариант № 1	

Основная задача: Определение суммы страховой выплаты и заполнение Журнала учета убытков за 1 квартал 2016 г.

Краткая характеристика ситуации: Со страхователем Г.В. Шумиловой заключен договор страхования домашнего имущества № 123-ИФЛ со страховой суммой 500 000 руб. по системе первого риска, действительная стоимость имущества составила 800 000 руб. 20 марта 2016 г. произошел пожар, заявление было подано 21 марта 2016 г., данный случай признан страховым, сумма ущерба составила 750 000 руб. Страховая компания приняла решение о страховой выплате.

Задачи: 1. Рассчитать страховую выплату

2. Заполнить Журнал учета убытков (Приложение 3)

Инструкция

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания – 0,6 академического часа

Вариант № 2

Основная задача: Определение суммы страховой выплаты и заполнение Журнала учета убытков за 1 квартал 2016 г.

Краткая характеристика ситуации: Со страхователем А.М. Бузиловой заключен договор страхования домашнего имущества № 123-ИФЛ со страховой суммой 500 000 руб. по системе пропорциональной ответственности, действительная стоимость имущества составила 800 000 руб. 28 марта 2016 г. произошла кража, заявление было подано 29 марта 2016 г., данный случай признан страховым, сумма ущерба составила 150 000 руб. Страховая компания приняла решение о страховой выплате.

- Задачи:
1. Рассчитать страховую выплату
 2. Заполнить Журнал учета убытков (Приложение 3)

Инструкция

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания – 0,6 академического часа

Вариант № 3

Основная задача: Определение суммы страховой выплаты и заполнение Журнала учета убытков за 1 квартал 2016 г.

Краткая характеристика ситуации: Со страхователем А.В. Разумовой заключен договор страхования домашнего имущества № 563-ИФЛ со страховой суммой 700 000 руб. по системе первого риска, действительная стоимость имущества составила 800 000 руб, договором предусмотрена безусловная франшиза 5% от страховой суммы. 18 марта 2016 года произошло затопление (воздействие воды), заявление было подано 19 марта 2016 г., данный случай признан страховым, сумма ущерба составила 650 000 руб. Страховая компания приняла решение о страховой выплате.

- Задачи:
1. Рассчитать страховую выплату
 2. Заполнить Журнал учета убытков (Приложение 3)

Инструкция

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания – 0,6 академического часа

Вариант № 4

Основная задача: Определение суммы страховой выплаты и заполнение Журнала учета убытков за 1 квартал 2016 г.

Краткая характеристика ситуации: Со страхователем В.Б. Ивановым заключен договор страхования домашнего имущества № 583-ИФЛ со страховой суммой 700 000 руб. по системе первого риска, действительная стоимость имущества составила 800 000 руб, договором предусмотрена условная франшиза 5% от страховой суммы. 18 марта 2016 года произошло затопление (воздействие воды), заявление было подано 19 марта 2016 г., данный случай признан страховым, сумма ущерба составила 700 000 руб. Страховая компания приняла решение о страховой выплате.

Задачи: 1. Рассчитать страховую выплату
2. Заполнить Журнал учета убытков (Приложение 3)

Инструкция

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания – 0,6 академического часа

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

III а. Условия выполнения заданий

Количество вариантов (пакетов) заданий для экзаменуемых: 1

Время выполнения каждого задания и максимальное время на экзамен (квалификационный):

Вариант 1 задание № 4 - 0,6 академического часа.

Вариант 2 задание № 4 - 0,6 академического часа.

Вариант 3 задание № 4 - 0,6 академического часа.

Вариант 4 задание № 4 - 0,6 академического часа.

Всего на экзамен 4 акад. часа.

Условия выполнения заданий

Требования охраны труда: проводится инструктаж по технике безопасности.

Оборудование: калькулятор, ручка, карандаш, линейка.

Литература для экзаменующихся (справочная, методическая и др.)

Дополнительная литература для экзаменатора (учебная, нормативная и т.п.):

- Гражданский Кодекс РФ (с изменениями и дополнениями)
- Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с последующими изменениями и дополнениями.)
- Приказ Минфина РФ от 04.09.2001 N 69н "Об особенностях применения страховыми организациями плана счетов бухгалтерского учета финансово- хозяйственной деятельности организаций и инструкции по его применению»

Инструкция:

1. Ознакомьтесь с заданиями для экзаменующихся.
2. Проверьте комплект раздаточных материалов.
3. Проверьте наличие оборудования.

Номер и содержание задания	Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата
1 вариант. Рассчитать страховую выплату. Заполнить Журнал учета убытков.	ПК 4.4, ПК 4.5., ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 9.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
2 вариант. Рассчитать страховую выплату. Заполнить Журнал учета убытков.	ПК 4.4, ПК 4.5., ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 9.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
3 вариант. Рассчитать страховую выплату. Заполнить Журнал учета	ПК 4.4,	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять

убытков.	ПК 4.5., ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 9.	страховые акты. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
4 вариант. Рассчитать страховую выплату. Заполнить Журнал учета убытков.	ПК 4.4, ПК 4.5., ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 9.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

III 6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

1. Выполнение задания:

Экспертный лист

Освоенные ПК	Показатель оценки результата	Оценка (да/нет)
ПК 4.4 Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.	Использовать в речи профессиональную терминологию, ориентироваться в видах страхования.	
	Оценивать страховую стоимость.	
	Оценивать страховую сумму.	
	Документально оформлять результаты экспертизы.	
	Оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения.	
ПК 4.5 Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.	Законодательную базу, регулирующую страховые выплаты.	
	Внутренние документы страховой отчетности.	
	Теоретические основы оценки величины ущерба.	

	Признаки страхового случая. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).	
	Формы страхового возмещения (обеспечения).	
	Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения) (лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде).	
	Порядок контроля сроков действия договоров.	
	Состав страховой отчетности	

По каждой компетенции положительные оценки («да») должны составлять не менее 80%.

4.4. Перечень заданий, выполняемых в ходе экзамена (квалификационного)

Таблица 7.

Перечень заданий экзамена

№№ заданий	Проверяемые результаты обучения (ПК, ОК)	Тип задания
1 вариант. Рассчитать страховую выплату. Заполнить Журнал учета убытков.	ПК 4.4, ПК 4.5., ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 9.	Практическое задание
2 вариант. Рассчитать страховую выплату. Заполнить Журнал учета убытков.	ПК 4.4, ПК 4.5., ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 9.	Практическое задание
3 вариант. Рассчитать страховую выплату. Заполнить Журнал учета убытков.	ПК 4.4, ПК 4.5., ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 9.	Практическое задание
4 вариант. Рассчитать	ПК 4.4,	Практическое задание

страховую выплату. Заполнить Журнал учета убытков.	ПК 4.5., ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 9.	
--	---	--

4.5. Защита портфолио

4.5.1. Тип портфолио

Используется портфолио смешанного типа:

Обязательные документы:

1. Тетрадь для практических работ.
2. Отчет по производственной практике.

Дополнительные документы:

1. Дипломы, свидетельства, сертификаты за участие в олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства по специальности;
2. Доклады, презентации участников научно-практических конференций, дней специальности.
3. Рефераты, презентации, выступления на учебных занятиях.
4. Тематические плакаты.
5. Конспекты нормативных документов по бухгалтерскому учету.

4.5.2. Проверяемые результаты обучения:

ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

4.5.3. Основные требования

Портфолио оформляется в рукописной и печатной форме и обязательно содержит сброшюрованные листы для практических работ и отчет по практике.

Сброшюрованные листы для практических работ должна включать все предусмотренные контрольно-тематическим планом практические работы, выполненные в рукописном (а по желанию студента в печатном) виде и получившие положительную оценку.

Отчет по практике должен соответствовать программе практики, содержать практический материал и оформляться согласно предъявляемым требованиям.

Дополнительные материалы включаются в портфолио в виде копий. Презентации тем, выступлений оформляются на бумажных и электронных носителях.

Конспекты нормативных документов допускается оформлять в рукописном, печатном виде или в виде презентаций.

4.5.4. Критерии оценки

Таблица 8

Оценка Портфолио

Коды и наименования проверяемых компетенций или их сочетаний	Показатели оценки результата	Оценка (да / нет)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация интереса к будущей профессии.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области налогового учета и налогового планирования; оценка эффективности и качества выполнения задач.	

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области налогового учета и планирования налоговой деятельности.	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные.	
ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.	Работа на компьютерах, использование специальных программ.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения, руководством и будущими потенциальными клиентами.	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы.	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.	
ОК.9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Изучение и анализ инноваций в области документирования и оформления финансовых операций.	
ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	Применение полученных профессиональных знаний (для юношей) при исполнении воинской обязанности.	

Перечень материалов, оборудования и информационных источников, используемых в аттестации

1) Технические средства обучения:

1. компьютеры по количеству обучающихся;
2. локальная компьютерная сеть и глобальная сеть Интернет;
3. лицензионное системное и прикладное программное обеспечение;
4. лицензионное антивирусное программное обеспечение;
5. лицензионное специализированное программное обеспечение;
6. мультимедиапроектор
7. система дистанционного обучения Модус.

2) Информационное обеспечение обучения

Основная литература

Законодательные и нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993).
2. Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
3. Налоговый Кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 N 146-ФЗ
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ.
5. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.
6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
7. Федеральный закон от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности».
8. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».
9. Постановление Правительства РФ от 16 марта 2009 г. № 228 «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций».

Печатные источники

10. Архипов А. П. Страхование: учебник. – М.: Кнорус, 2016.
11. Писаренко Ж. В., Кузнецова Н. П. Регулирование страховой деятельности: учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2014.
12. Страховой маркетинг: учеб. пособие / под ред. Н. Н. Никулина, Л. Ф. Суходоева, Н. Д. Эриашвили. – М.: Юнити-Дана., 2013.
13. Страхование: учебник / под ред. Орланюк-малицкой Л. А., Яновой С. Ю. – Т. 2. – М.: Юрайт, 2015
14. Страхование: учебник / под ред. Орланюк-Малицкой Л. А., Яновой С. Ю. – Т.2. – М.: Юрайт, 2015
15. Страховое право: учеб. пособие / под ред. В. В. Шахова, В. Н. Григорьева, А. Н. Кузбагарова. – М.: Юнити-Дана, 2014.

Зав. библиотекой _____ О.С. Баранова

Электронные источники

16. Блау С. Л. Страхование внешнеэкономической деятельности [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / С. Л. Блау, Ю. А. Романова. - М.: Дашков и К, 2014. - 176 с. - ISBN 978-5-394-02323-1, 3 (Портал электронного обучения «Эльфа» /Интернет-репозиторий образовательных ресурсов Финансового университета <http://repository.vzfei.ru/bibliocatalog.php> ЭБС «znanium.com») / <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450795>
17. Годин А. М. Страхование [Электронный ресурс] : Учебник / А. М. Годин, С. Р. Демидов, С. В. Фрумина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая

- корпорация «Дашков и К°», 2013. - 504 с. - ISBN 978-5-394-01973-9, 3 (Портал электронного обучения «Эльфа» /Интернет-репозиторий образовательных ресурсов Финансового университета <http://repository.vzfei.ru/bibliocatalog.php> ЭБС «znanium.com»)/
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414879>
18. Луцкович А.А. Сырбу А.Н. Чуб М.В. Страхование как инструмент минимизации риска кадровой политики и накопления трудового потенциала организации / Интернет-журнал \"Науковедение\", Вып. 2 (21), 2014, 3 (Портал электронного обучения «Эльфа» /Интернет-репозиторий образовательных ресурсов Финансового университета <http://repository.vzfei.ru/bibliocatalog.php> ЭБС «znanium.com»)/
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=487947>
19. Никулина Н. Н. Страховой менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Коммерция», «Антикризисное управление» / Н. Н. Никулина, Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 703 с. - ISBN 978-5-238-02089-1., 3 (Портал электронного обучения «Эльфа» /Интернет-репозиторий образовательных ресурсов Финансового университета <http://repository.vzfei.ru/bibliocatalog.php> ЭБС «znanium.com»)/
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=395579>
20. Страхование: организация, экономика, правовые аспекты: Учебное пособие для вузов / А.К. Шихов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2012. - 368 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-905554-03-2, 3 (Портал электронного обучения «Эльфа» /Интернет-репозиторий образовательных ресурсов Финансового университета <http://repository.vzfei.ru/bibliocatalog.php> ЭБС «znanium.com»)) /
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=252580>
21. Страхование дело: Учебное пособие / Л.Г. Скамай; Министерство Образования и науки РФ. ГУУ - 3-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 300 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-006682-0, 3 (Портал электронного обучения «Эльфа» /Интернет-репозиторий образовательных ресурсов Финансового университета <http://repository.vzfei.ru/bibliocatalog.php> ЭБС «znanium.com»)/
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=325387>
22. Управление рисками и страхование в туризме: Монография / Т.А. Федорова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.: 60х88 1/16. (обложка) ISBN 978-5-9776-0269-3, 3 (Портал электронного обучения «Эльфа» /Интернет-репозиторий образовательных ресурсов Финансового университета <http://repository.vzfei.ru/bibliocatalog.php> ЭБС «znanium.com»)) / <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397355>

Начальник отдела информации _____ Е.А. Ставицкая

Дополнительная литература

23. Белоусова С.Н. Маркетинг: Учебное пособие.-Ростов н /Д: Феникс, 2012.
24. Периодические газеты и журналы: «Организация продаж страховых продуктов», «Страховое дело», «Экономика и жизнь», «Финансовая газета», «Страховой полис», «Русский полис», «Страховое право», «Финансовый менеджмент».
25. <http://www.allinsurance.ru> – Страхование в России.
26. <http://www.strahovka.info>. – Атлас страхования.
27. <http://www.finart.ru> – ФинАрт.
28. <http://www.rosmedstrah.ru> – Медицинское страхование в России.
29. <http://www.insa.ru> – Insa.Ru.
30. <http://www.insur-today.ru> – Страхование сегодня.
31. <http://analytics.interfax.ru/shure.htm> – Общий обзор «Ин терфакс».
32. <http://www.raexpert.ru> – Общий обзор страхового рынка.
33. <http://www.711.ru> – Страховые компании в Москве и пр.
34. <http://www.gazeta.ru/insurance.shtril> – Общий обзор страхового рынка.

35. <http://www.rgs.ru> – ПАО «Росгосстрах».
36. <http://www.uralsibins.ru> – СГ «УралСиб».
37. <http://www.ingos.ru> – ОСАО «Ингосстрах».
38. <http://www.rosno.ru> – РОСНО.
39. <http://www.soglasie.ru> – СК «Согласие».
40. <http://www.reso.ru> – СК «Ресо - Гарантия».
41. <http://www.vsk.ru> – Страховой дом ВСК.
42. <http://www.progress.ru> – ПАО СК «Прогресс - Гарант».
43. <http://gutains.ru> – СК «Гута - страхование».

Приложение 1

Задания для оценки освоения МДК

Практические задачи по определению ущерба и страхового возмещения:

Вариант 1

Исходные данные:

В период действия договора страхования домашнего имущества произошло страховое событие – пожар. Страховая сумма 100 000 рублей.

Повреждено следующее имущество:

А) мебель, стоимостью по действующим рыночным ценам 70 000 руб., процент износа на страхового случая 20 %.

Б) напольный ковер, стоимостью 20 000 руб., износ 10 %.

В результате страхового случая данные предметы обесценены: мебель на 40%, ковер на 50 %. Стоимость ремонта телевизора 1 800 руб.

Требуется:

1. Определить ущерб по поврежденному имуществу.
2. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 2

Исходные данные:

Завод заключил договор страхования, принадлежащего ему имущества, в размере 50 % от действительной стоимости, на страховую сумму 50 000 000 руб. В договоре предусмотрена безусловная франшиза в размере 5 % от страховой суммы.

В результате взрыва не подлежат восстановлению основные средства на сумму 2 620 000 руб.

Стоимость остатков пригодных для использования определена независимыми оценщиками на сумму 70 000 руб., затраты по спасанию имущества и разборке места взрыва составили 12 000 руб.

Требуется:

1. Определить ущерб по поврежденному имуществу.
2. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 3**Исходные данные:**

С гражданином заключен договор страхования автомобиля в размере 80 % от действительной стоимости, на страховую сумму 180 000 руб. Износ на день заключения договора составил 20 %.

Автомобиль поврежден в результате ДТП, стоимость ремонта по документам автосервиса составила 120 000 руб., в том числе деталей – 80 000 руб., работ – 40 000 руб. Стоимость пригодных для использования остатков (деталей) определена в сумме 6 800 руб.

Требуется:

1. Определить ущерб по поврежденному имуществу.
2. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 4**Исходные данные:**

В результате повреждено производственное здание предприятия, застрахованное в размере 100 % балансовой стоимости, на страховую сумму 800 000 руб.

Требуется следующий ремонт (цены за единицу в рублях):

- восстановление полового покрытия 600 кв. м. – 320;
- восстановление оконных рам и проемов 25 штук – 120;
- покраска стен 1 200 кв. м. – 29;
- штукатурка потолков 680 кв. м. – 48;
- остекление 150 кв. м. – 98;
- другие строительные работы на сумму – 850.

Требуется:

1. Определить ущерб по поврежденному имуществу.
2. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 5**Исходные данные:**

Сгорел дачный домик, застрахованный на страховую сумму 40 000 руб., в размере 80 % от действительной стоимости по данным БТИ.

От сгоревшего домика остался шлакоблочный фундамент, стоимость которого составляет 25 % от стоимости домика. Расходы по приведению в порядок места пожара составили 4 000 руб.

Требуется:

1. Определить ущерб по поврежденному имуществу.
2. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 6

Исходные данные:

Звероводческое хозяйство заключило договор страхования на 200 голов пушных зверей, исходя из 950 рублей за голову по полной страховой ответственности.

Договором предусмотрена безусловная франшиза в размере 5 % от страховой суммы. В результате заболевания вынуждено забито 30 голов, шкурки сданы в заготовительную организацию на сумму 16 000 руб.

Требуется:

1. Определить ущерб по поврежденному имуществу.
2. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 7

Исходные данные:

В результате пожара сгорело подсобное помещение торговой организации, балансовая стоимость которого составила 146 860 рублей.

Договор страхования заключен по системе «первого риска» на страховую сумму 100 000 рублей.

После пожара имеются остатки:

- 6 дверей частично повреждены, обесценение их составляет 50 %;
- 10 000 штук кирпича, пригодных для строительства.

Цена одной двери 3 000 руб., кирпича – 570 руб. за 1 000 штук.

Требуется:

1. Определить ущерб по поврежденному имуществу.
2. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 8

Исходные данные:

С гражданином заключен договор страхования бычка на страховую сумму 13 600 рублей, исходя из 80 % от максимально возможной страховой суммы.

В связи с несчастным случаем животное вынуждено прирезано по распоряжению ветеринарного врача. Годное в пищу мясо в количестве 60 кг реализовано по цене 170 руб. за 1 кг.

Требуется:

1. Определить ущерб по поврежденному имуществу.
2. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 9

Исходные данные:

Определить страховую премию по договору страхования ОСАГО на год. Собственник проживает в г. Пермь. К вождению допущено неограниченное количество лиц. Возраст и стаж вождения у всех водителей более 6 лет. Мощность двигателя 120 л.с. Класс – 4.

Требуется:

1. Определить расчетную тарифную ставку.
2. Определить сумму страхового взноса.

Вариант 10

Исходные данные:

Определите страховую премию студента ПФЭК по программе «Личная защита» от несчастного случая.

Страховая сумма 100 000 руб. Базовый тариф – 2 %, т.к. занимается экстремальным видом спорта повышающий коэффициент 1,3.

Требуется:

1. Определить расчетную тарифную ставку.
2. Определить сумму страхового взноса.

Вариант 11

Исходные данные:

Объект застрахован по системе «первого риска» на страховую сумму 200 000 руб. Действительная стоимость объекта 250 000 руб.

Величина ущерба составила 180 000 рублей.

1. В договоре не предусмотрена франшиза.

2. В договоре предусмотрена безусловная франшиза в размере 10 % от страховой суммы.

Требуется:

1. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 12

Исходные данные:

Имущество фермерского хозяйства застраховано по полной страховой ответственности, амбар исходя из балансовой стоимости, пшеница исходя из себестоимости.

В результате пожара уничтожен амбар, балансовая стоимость которого 140 000 руб. По данным учета на день страхового случая в амбаре имелось 680 центнеров пшеницы, после пожара осталось 106, обесцененной на 50%.

Себестоимость 1 центнера – 120 рублей.

Стоимость остатков от сгоревшего амбара в виде строительных материалов с учетом износа и обесценения составило 46 000 руб., затраты на приведение их в порядок – 2 400 руб.

Требуется:

1. Определить ущерб по поврежденному имуществу.
2. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 13

Исходные данные:

Застрахован загородный дом по системе «первого риска» на страховую сумму 300 000 руб. Действительная стоимость дома 500 000 руб. После пожара остался фундамент стоимостью 50 000 руб.

Требуется:

1. Определить ущерб по поврежденному имуществу.
2. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 14

Исходные данные:

Имущество стоимостью 360 000 руб., застраховано по системе «пропорциональной ответственности» на сумму 240 000 руб.

В договоре присутствует условная франшиза в форме записи «свободно от 5 % страховой суммы.

Ущерб составил:

а) 150 000 руб., б) 15 000 руб.

Требуется:

1. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 15

Исходные данные:

Имущество стоимостью 360 000 руб., застраховано по системе «первого риска» на сумму 240 000 руб.

В договоре присутствует условная франшиза в форме записи «свободно от 5 % страховой суммы.

Ущерб составил:

а) 150 000 руб., б) 15 000 руб.

Требуется:

1. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 16

Исходные данные:

На момент пожара в плододоконсервном цехе, принадлежащем АО, находилась продукция на сумму 560 000 руб.

Стоимость оставшейся после страхового случая неповрежденной продукции 210 000 руб. Стоимость поврежденной продукции с учетом обесценения – 30 000 руб.

АО застраховало имущество в размере 70 % от его стоимости.

Требуется:

1. Определить ущерб по поврежденной продукции.
2. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 17

Исходные данные:

Автомобиль стоимостью по справке – счету магазина 220 000 руб., застрахован по системе «первого риска» на страховую сумму 180 000 руб. Износ по договору установлен 20 %.

В результате ДТП автомобиль поврежден, требуется ремонт:

- замена деталей на сумму 57 600 руб.;
- ремонтные работы на сумму 14 800 руб.

Стоимость эвакуации автомобиля по документам составляет 4 200 руб.

Требуется:

1. Определить ущерб по поврежденному автомобилю.
2. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 18

Исходные данные:

В результате пожара поврежден дом страхователя. Полностью сгорела крыша и чердачное перекрытие. Удельный вес крыши в общей стоимости дома – 10%, чердачного перекрытия – 9 %.

Страховая оценка (действительная стоимость с учетом износа) – 600 000 рублей, дом застрахован в максимальной страховой сумме.

Требуется:

1. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 19

Исходные данные:

Животное застраховано на страховую сумму 30 000 руб. в размере 100 % от максимально возможной страховой суммы. В результате попадания под поезд было вынуждено забито, мясо в количестве 250 кг для употребления в пищу не пригодно. Стоимость 1 кг мяса – 100 руб.

Требуется:

1. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Вариант 20

Исходные данные:

Имущество застраховано по системе «пропорциональной ответственности». Страховая стоимость имущества 450 000 руб. Действительная стоимость объекта 600 000 руб. Ущерб в результате наступления страхового события составил 490 000 руб.

Требуется:

1. Определить сумму страхового возмещения к выплате.

Виды работ на практике

Виды практики	Виды работ
ПП1	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.
ПП1	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов. теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.
ПП1	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов.
ПП1	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты. Знать документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними; критерии определения страхового случая.
ПП1	Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков. Знать законодательную базу, регулируюшую страховые выплаты; основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае; «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества; порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций; порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества; методы борьбы со страховым мошенничеством.
ПП1	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Приложение 4

Рейтинговый контроль оценки знаний студентов по ПМ 04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового случая, урегулирование убытков)»

для студентов специальности 38.02.02 «Страховое дело» (базовая подготовка)

Профессиональный модуль	«Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового случая, урегулирование убытков)»
Междисциплинарный курс	МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям) МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям) МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)
Количество часов	216
Количество кредитов	6
Максимальный рейтинг по дисциплине	600

МДК 04.01 "Документальное и программное обеспечение страховых выплат(по отраслям)"

Количество часов (аудиторные+самостоятельная работа)	54
Количество кредитов	1,50 1,5
Максимальное количество баллов	150

Раздел 1						
		<i>кол-во баллов</i>				
<i>Рк</i>	<i>Форма контроля</i>	<i>макс</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Организация документального обеспечения при наступлении страхового случая	опрос, практическое задание	30	19	20	24	28
Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта	опрос, тестирование, реферат	30	19	20	24	28
Критерии определения страхового случая	реферат, презентация, опрос, практическое занятие	30	17	22	25	29

	Количество баллов по дисциплине до экзамена/ зачёта	105	52	68	79	95
	Экзамен/ зачёт	45	23	30	34	40
	Общее количество баллов	150	75	98	113	135

МДК 04.02. "Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество(по отраслям)

Количество часов (аудиторные+самостоятельная работа)

54

Количество кредитов

1,50

1,5

Максимальное количество баллов

150

		<i>кол-во баллов</i>				
<i>Рк</i>	<i>Форма контроля</i>	<i>макс</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Правовые основы страховых выплат	ответы на теоретические вопросы, практическое задание	37	18	22	28	30
Подготовка и направление запросов в компетентные органы	практическое задание, опрос	18	8	12	14	15
Страховое мошенничество	ответы на теоретические вопросы, практическое задание	50	26	34	37	40
	Количество баллов по дисциплине до экзамена/ зачёта	105	52	68	79	95
	Экзамен/ зачёт	45	23	30	34	40
	Общее количество баллов	150	75	98	113	135

<i>Дисциплина</i>	МДК 04.03
<i>Преподаватель</i>	Склифус В.С.

Количество часов					36	
количество кредитов					1	
максимальный рейтинг					100	
Модуль	Дисциплинарный модуль 4					
работа/ контроль	тема	максим. балл	"2"	"3"	"4"	"5"
провер.работа	Показатели страховой статистики при урегулировании убытков	10	4	5	7	9
реферат	упрощенное, удаленное и прямое урегулирование убытков	10	4	5	7	9
практикум	Решение ситуационных задач	10	4	5	7	9
реферат	Понятие и значение оценки ущерба поврежденного объекта. Расчет ущерба и страхового возмещения	10	4	5	7	9
практикум	Осмотр объекта, оценка ущерба	10	4	5	7	9
реферат	Финансовая устойчивость СО с учетом бизнес-процесса урегулирования убытка	10	6	5	7	9
* практикум	* Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения	10	7	5	7	9
баллы за дисциплинарный модуль 4		70	33	35	49	72
Итоговый контроль (зачет, экзамен)						
контроль	форма	max	"2"	"3"	"4"	"5"
Итоговый контроль	экзамен	30	17	18	23	27
Премияльные баллы		0				
		max	"2"	"3"	"4"	"5"
Итого за весь курс		100	50	53	72	99